



УТЕРЖДАЮ:
Директор МКУ «Центр»
С.Н. Паженская
«21» апреля 2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении помощи семье и детям Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района Челябинской области

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Отделение помощи семье и детям (далее – отделение) является структурным подразделением Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее - Центр).
- 1.2. Отделение подчиняется директору Центра.
- 1.3. Отделение помощи семье и детям укомплектовано согласно штатному расписанию Центра.
- 1.4. Отделение размещается в помещении, обеспеченном всеми видами коммунально-бытового благоустройства, оснащенном телефонной связью отвечающем санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям требованиям охраны труда.
- 1.5. Отделение возглавляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от занимаемой должности директором Центра. В случае временного отсутствия заведующего отделением (отпуск, болезнь, командировка и т.п.) выполнение его обязанностей возлагается на исполняющего обязанности заведующего отделением, который назначается приказом директора Центра.
- 1.6. Отделение работает по утвержденному директором Центра плану работ на квартал, год.
- 1.7. Отделение предназначается для оказания психолого-педагогической, социально-экономической, социально-бытовой, социально-правовой адресной помощи и поддержки семье и детям. Деятельность отделения направлена на предоставление семье и детям конкретных социальных услуг для удовлетворения жизненно необходимых потребностей.
- 1.8. Отделение оказывает социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.
- 1.9. Отделение организует свою деятельность в тесном контакте со специалистами других ведомств и учреждений системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних.
- 1.10. В своей деятельности отделение руководствуется:
- Конституцией РФ; №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
 - Постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. №546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»
 - Конвенцией ООН «О правах ребенка»;
 - законами и другими нормативно-правовыми актами РФ и Челябинской области по вопросам социальной реабилитации несовершеннолетних и оказания помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и их семьям;
 - Постановлениями Правительства РФ, Министерства здравоохранения социального развития РФ, Правительства Челябинской области, другими законодательными и

нормативными документами, регламентирующими работу; государственных учреждений социального обслуживания несовершеннолетних федерального, регионального и местного уровней государственного управления РФ;

- распоряжениями и приказами Губернатора Челябинской области, Главы Уйского муниципального района;

- приказами и распоряжениями руководителя Управления социальной защиты населения Уйского муниципального района Челябинской области;

- Приказами и распоряжениями директора МКУ «Центр»

- Уставом МКУ «Центр»;

- настоящим Положением.

1.11. В отделении ведется следующая документация:

- Положение об отделении;

- должностные инструкции сотрудников отделения;

- законодательные, нормативно-правовые документы;

- информационные материалы, материалы публикаций;

- методические материалы и разработки;

- документы по планированию работы (годовой, квартальный планы);

- отчетная документация.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Цель деятельности отделения – улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми и (или) расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей с детьми. Профилактика безнадзорности несовершеннолетних, осуществление деятельности по выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.

2.2. Основными задачами отделения являются:

- решение проблем укрепления и развития семьи, повышение качества жизни семьи, защита ее интересов и прав, выявление и решение специфических проблем семьи, затрудняющих ее жизнедеятельность, реализация собственных возможностей семьи по преодолению сложных ситуаций.

- реализация в пределах своей компетенции федеральных и областных законов по улучшению положения семьи, женщин и детей;

- предупреждение безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних;

- осуществление патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

- организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении.

3. ФОРМЫ И ВИДЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги предоставляются отделением в рабочее время с 8 час.00 мин. до 16 час.15 мин.).

3.2. Виды социальных услуг:

1. Социально – психологические услуги:

1) социально – психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (проведение консультаций психологом, проведение психологической диагностики и обследования личности, выявление психологических

проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные и другие отношения), проведение психологической коррекции, психопрофилактической работы;

2) социально - психологический патронаж (обеспечение психологического сопровождения);

3) оказание психологической помощи, проведение психологической диагностики и коррекции (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, оказание помощи в преодолении или ослаблении отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении и приведение этих отклонений в соответствие с нормами и требованиями социальной среды. Оказание помощи в предупреждении и преодолении семейных конфликтов).

2. Социально - педагогические услуги:

1) оказание социально-педагогической помощи (оказание квалифицированной помощи по педагогической коррекции, педагогическая диагностика, помощь родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок);

2) консультирование по социально-педагогическим вопросам (предоставление квалифицированной помощи несовершеннолетним и членам семьи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье);

3) оказание помощи в организации досуга и отдыха несовершеннолетних детей (оказание содействия в посещении ребенком кружков, секций, организаций дополнительного образования);

4) социально-педагогический патронаж (обеспечение социально-педагогического сопровождения);

5) организация помощи в создании сообществ, клубов взаимопомощи (оказание содействия в получении долгосрочной поддержки).

3. Социально – правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлении новых документов);

2) оказание помощи по защите прав и законных интересов несовершеннолетних (оказание помощи несовершеннолетним при нарушении их прав и законных интересов, содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание);

3) консультирование по социально-правовым вопросам (консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов); по вопросам, связанным с правом граждан на меры социальной поддержки, социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов).

4. Социально – бытовые услуги:

1) социально-бытовой патронаж семьи (посещение семьи для осмотра условий проживания и составления заключения об организации бытовых условий для проживания ребенка в семье, содействие родителям (законным представителям) в налаживании быта с учетом их физического и психического состояния, улучшении жилищных и бытовых условий проживания детей);

2) консультирование по социально-бытовым вопросам (консультирование получателя социальных услуг по социально-бытовым вопросам).

5. Социально – медицинские услуги:

1) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (услуга включает организацию и проведение консультаций, лекций, игр, бесед,

индивидуальных и групповых занятий, оформление стендов, выпуск информационных материалов);

2) организация помощи в организации летнего отдыха и круглогодичного оздоровления детей (оказание содействия в подготовке документов. Подготовка и направление ходатайств, писем и иных документов в компетентные органы и организации);

3) организация помощи в получении лечения гражданами, употребляющими алкоголь, наркотические средства, токсические вещества, в организациях здравоохранения (оказание содействия в получении лечения, подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации);

4) организация помощи в получении лечения и индивидуальных средств реабилитации (оказание содействия в обеспечении (по медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации).

6. Социально – трудовые услуги:

1) Консультирование по социально-трудовым вопросам (консультирование получателя социальных услуг по социально-трудовым вопросам, проведение бесед, мотивирующих на повышение квалификации, переподготовку, развитие предпринимательства, надомных промыслов и других форм, способствующих восстановлению их личного и социального статуса);

2) Оказание помощи в трудоустройстве (оказание содействия в трудоустройстве получателей социальных услуг на временную или постоянную работу. Подготовка и направление ходатайств, писем, иных документов в компетентные органы и организации).

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

1) Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (проведение занятий, бесед, игр по обучению навыкам поведения в быту и общественных местах).

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

4.1. Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) при наличии обстоятельств, позволяющих определить, находится ли несовершеннолетний вследствие безнадзорности и беспризорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также способствующей совершению им правонарушений или антиобщественных действий.

4.2. К обстоятельствам, указанным в пункте 4.1. настоящего Положения, при которых предоставляются социальные услуги, относятся:

- отсутствие работы у родителей (законных представителей);
- кризис детско – родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами семьи;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- несоблюдение в семье с детьми санитарно – гигиенических условий проживания;
- полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
- неудовлетворенная потребность детей – инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
- конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- среднедушевой доход семьи, имеющей несовершеннолетних детей, ниже установленной величины прожиточного минимума в Челябинской области (бедность);
- психотравмирующая ситуация;

- иные основания, предусмотренные Федеральным законом РФ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

4.3. Отделение осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Центром и получателем социальных услуг на основании личного заявления родителя (законного представителя) либо по решению заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Уйского муниципального района.

4.4. С семьей, принятой на социальное обслуживание, специалисты отделения работают в объеме ИППСУ (но не ниже объема, предусмотренного стандартом для данного вида услуги) с учетом требований, предусмотренных Федеральным законом РФ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 года № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (в редакции постановления Правительства Челябинской области от 20.07.2016 года № 352-П «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Челябинской области»).

4.5. После признания семьи, нуждающейся в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому, приказом директора Центра назначается куратор семьи – специалист отделения, ответственный за проведение индивидуальной профилактической работы с конкретной семьей. Куратор:

- проводит первичную диагностику ситуации в семье;
- информирует семью о предоставляемых услугах;
- совместно с семьей составляет индивидуальную программу реабилитации семьи, включающую мероприятия по разрешению проблем семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий;
- формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: приказы о начале/завершении оказания социальных услуг, документы, удостоверяющие личность несовершеннолетнего и членов семьи; индивидуальную программу; индивидуальную программу реабилитации семьи; дневник наблюдения семьи; акты обследования; рекомендации; результаты диагностики и рекомендации; ходатайства; запросы, ответы на запросы; карту занятости детей школьного возраста в каникулярное время; другие документы по социальному сопровождению семьи.

4.6. Услуги в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации, оказываются в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи или до устранения причин и условий, способствующих неблагополучию семьи.

4.7. Деятельность отделения строится на основе:

- тесного взаимодействия с другими структурными подразделениями Центра, субъектами системы профилактики Уйского муниципального района;

4.8. Деятельность отделения основывается на принципах:

- законности;
- адресности;
- гуманного обращения;
- индивидуального подхода с соблюдением конфиденциальности полученной информации;
- соблюдения прав, законных интересов семьи и детей.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ

5.1. Работники отделения помощи семье и детям:

- организывают выявление и учет граждан, нуждающихся в различных видах социальной помощи;
- обслуживают граждан путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости, социальной помощи, консультативных и иных услуг, входящих в

перечень гарантированных социальных услуг утвержденный законодательством Челябинской области, предоставляемых гражданам муниципальными учреждениями социального обслуживания населения, а также оказания, по их желанию, дополнительных социальных услуг, не входящих в этот перечень бесплатно.


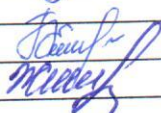
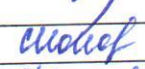
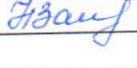
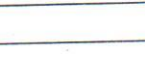
6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СПЕЦИАЛИСТОВ ОТДЕЛЕНИЯ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

- 6.1. Специалисты отделения помощи семье и детям имеют право:
- 6.1.1. Вносить предложения по улучшению организации работы отделения помощи семье и детям и совершенствованию методов его работы.
 - 6.1.2. Требовать создания условий для выполнения должностных обязанностей.
 - 6.1.3. Осуществлять в целях предоставления услуг отделения помощи семье и детям межведомственное взаимодействие по вопросам обмена документации и информации, в том числе в электронной форме, между органами местного самоуправления, подведомственными государственными органами, и иными организациями в рамках закона о защите персональных данных.
 - 6.1.4. Повышать свою квалификацию.
- 6.2. Специалисты отделения несут ответственность за невыполнение должностных обязанностей, возложенных на них настоящим Положением и должностными инструкциями.
- 6.3. За разглашение персональных данных клиента и полученных сведений от клиента в процессе предоставления социальной услуги, работник может быть привлечен к гражданской, уголовной, административной, дисциплинарной и иной предусмотренной законодательством Российской Федерации и законодательства субъектов РФ ответственность.

7. КОНТРОЛЬ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЯ

- 7.1. Заведующий Отделением проводит анализ работы отделения, предоставляет ежеквартальные, полугодовые, годовые отчеты в установленные сроки.
- 7.2. Заведующий Отделением организует работу и несет ответственность за своевременное и качественное выполнение возложенных на отделение заданий и функций, состояние трудовой дисциплины, выполнение распорядка рабочего дня.
- 7.3. Контроль за работой отделения осуществляет директор Центра заместитель директора, курирующий данное направление работы.

С положением отделения помощи семье и детям МКУ «Центр» ознакомлены:

№	Ф.И.О.	Дата	подпись
1	Красношарова Надежда Алек - сандровна	21.04.2022г	
2	Пекши Евгений Алексеевич	21.04.2022г	
3	Михкова Мария Алек - сандровна	21.04.2022г	
4	Пайтова Светлана Алексеевна	21.04.2022г	
5	Золотарова Екатерина Павловна	01.09.2022г	

СОГЛАСОВАНО:

Юриисконсулт  А.Е. Дудченко « 21 » апреля 20 22 г.